

# PRIVACY VERKLARING



Per 25 mei 2018 is er een nieuwe Europese privacywet. Dit betekent dat wetgeving ter bescherming van uw persoonsgegevens aangescherpt is. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en gaan hier natuurlijk zorgvuldig mee om. Leest u meer hierover in onze privacy statement.

## Wie is Sterk met Geld Academie

- Sterk met Geld Academie is een handelsnaam van Prana Nederland B.V.
- Prana Nederland is verantwoordelijk voor het gebruik van je persoonsgegevens.
- Prana Nederland bestaat uit Prana Nederland B.V., tevens handelend onder de namen Sterk met Geld en BESPARE
- Het kantooradres van Sterk met Geld Academie is: Zijdstraat 46a, 1431 ED te Aalsmeer.
- Je kunt contact opnemen met Sterk met Geld Academie:
  1. Door te bellen naar onze klantenservice (020 - 354 69 34)
  2. Door een brief te sturen naar Sterk met Geld Academie / Prana Nederland B.V., Zijdstraat 46a, 1431ED te Aalsmeer
- De Data Protection Officer van Sterk met Geld Academie is per e-mail te bereiken via [smg@sterkmetgeldacademie.nl](mailto:smg@sterkmetgeldacademie.nl)

## Waarom gebruikt Sterk met Geld Academie je persoonsgegevens?

Dit doet Sterk met Geld Academie om:

- Diensten te verlenen aan jou zoals online trainingen en preventieve financiële diensten
- Met jou een overeenkomst te sluiten, je een factuur te sturen en voor de financiële administratie van Sterk met Geld Academie.
- Online trainingen en diensten te verkopen
- Jou onze persoonlijke Sterk met Geld digitale magazine te sturen

# PRIVACY VERKLARING



- Je vragen te beantwoorden en je klachten te behandelen
- Fraude of misbruik van onze diensten te bestrijden en te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## **Welke persoonsgegevens gebruikt Sterk met Geld Academie?**

Als je gebruik wenst te maken van de diensten van Sterk met Geld Academie, heeft Sterk met Geld Academie je persoonsgegevens nodig. Dat zijn de volgende persoonsgegevens:

- de gegevens van jou als klant van Sterk met Geld Academie (“Klantgegevens”): achternaam en voornamen
- of je vrouw of man bent
- geboortedatumadres, postcode en woonplaats
- vaste telefoonnummer
- mobiele telefoonnummer
- e-mailadres
- bankrekeningnummer
- nummer van je paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs
- inkomen- en arbeid situationele gegevens
- gezinssamenstelling

Aan wie geeft Sterk met Geld Academie jouw persoonsgegevens?

Sterk met Geld Academie kan je persoonsgegevens geven aan:

Opdrachtnemers of samenwerkende professionals van Sterk met Geld Academie, zoals bespaarhelden/budgetcoaches/financiële coaches/financiële huisartsen en klantcontact centra. Deze werken in opdracht en onder verantwoordelijkheid van of in samenwerking met Sterk met Geld Academie.

# PRIVACY VERKLARING



## **Klantgegevens worden alleen gegeven met het doel:**

- diensten te verlenen aan jou, met jou een overeenkomst te sluiten, je een factuur te sturen, beheer en onderhoud aan de dienstverlening te verrichten, aan jou diensten te verkopen of je vragen te beantwoorden en je klachten te behandelen.
- Incassobureau van Sterk met Geld Academie, als je te laat bent met betalen. Klantgegevens worden alleen gegeven met het doel: je een factuur te sturen die je kunt betalen
- Alarmcentrale 112. Klantgegevens worden alleen gegeven met het doel: als er een levensbedreigende situatie ontstaat voor onze medewerkers/onderaannemers en/of voor jou tijdens een 'klantbezoek' bij jou thuis of op een door jou aangegeven locatie.
- Politie en justitie, als Sterk met Geld Academie daartoe verplicht is op grond van de Nederlandse wetgeving
- E- mail adressen worden aangeleverd en geanonimiseerd voor het aanmaken van doelgroepen die we met onze advertenties via Facebook en Instagram willen benaderen. We ontvangen hierover vervolgens rapportages met geanonimiseerde gegevens.
- Je klantgegevens worden door enkele van onze onderaannemers onder de voorwaarden, die de wet stelt, verwerkt ter beveiligde bewaring voor zover de wet hierin voorschrijft.

## **Hoe lang bewaart Sterk met Geld Academie je persoonsgegevens?**

Je klantgegevens worden bewaard voor een periode van maximaal 24 maanden nadat de overeengekomen dienst is geleverd en/of je overeenkomst met Sterk met Geld Academie is geëindigd. Dit met het doel om jouw vragen of verzoeken achteraf te beantwoorden en om je een aanbieding te kunnen doen van onze diensten.

# PRIVACY VERKLARING



Indien je hier bezwaar tegen hebt gemaakt doen wij dit uiteraard niet. Je contracten en facturen worden tot uiterlijk 10 jaar bewaard voor fiscale doeleinden.

## **Gebruikt Sterk met Geld Academie cookies?**

Sterk met Geld Academie maakt GEEN gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

## **Doet Sterk met Geld Academie aan profilering?**

Sterk met Geld Academie doet op verschillende manieren aan profilering.

Afhankelijk van je gebruik van onze diensten, proberen we te voorspellen in welk type (online) training je geschikt zou kunnen zijn. Gevolg hiervan kan zijn dat je van ons een aanbod krijgt die aansluit op je gebruik van onze diensten.

## **Wat zijn je rechten?**

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage in je persoonsgegevens.
- Recht op verbetering van je persoonsgegevens indien deze onjuist zijn.
- Recht op verwijdering van je persoonsgegevens: je hebt recht op verwijdering van je persoonsgegevens wanneer het voor Sterk met Geld Academie niet langer nodig is om deze te bewaren. Het kan nodig zijn om je gegevens te bewaren om jou onze producten en diensten te kunnen leveren, om aan te tonen dat je een overeenkomst met ons hebt gesloten en omdat dit vereist is in verband met wettelijke verplichtingen. We hanteren daarbij maximale bewaartermijnen.
- Recht op overdracht van je persoonsgegevens: je kunt je klantgegevens meenemen naar een ander dienstverlener, vergelijkbaar als de onze.

# PRIVACY VERKLARING



- Recht om bezwaar te maken tegen gebruik van je persoonsgegevens voor marketing doeleinden van Sterk met Geld Academie.
- Recht op beperking van verwerking van je persoonsgegevens: op jouw verzoek beperken we de verwerking van je persoonsgegevens als je verbetering van je persoonsgegevens hebt verzocht, bezwaar hebt gemaakt tegen deze verwerking, of deze onrechtmatig is en je toch de persoonsgegevens wenst te bewaren.

Voor het inzien, aanpassen en overdragen van je gegevens of instellingen kun je een verzoek indienen bij Sterk met Geld Academie via [privacy@sterkmetgeldacademie.nl](mailto:privacy@sterkmetgeldacademie.nl) of telefonisch op 020 - 354 69 34. Lukt dit niet of heb je een ander verzoek, neem dan contact met ons op.

## Heb je nog vragen?

Bij vragen of het uitoefenen van een privacy recht kun je contact opnemen met Sterk met Geld Academie:

- Door te bellen naar onze klantenservice (020 - 354 69 34).
- Door een brief te sturen naar Sterk met Geld Academie / Prana Nederland B.V., Zijdstraat 46a, 1431ED te Aalsmeer.
- De Data Protection Officer van Sterk met Geld Academie is per e-mail te bereiken via [smg@sterkmetgeldacademie.nl](mailto:smg@sterkmetgeldacademie.nl)

## Geen reactie ontvangen?

We doen ons uiterste best om succesvol te zijn in de zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens en de afhandeling van je verzoeken. Als we niet binnen 1 maand op je verzoek reageren, dan kun je daarover een klacht indienen bij ons.